



Medico Competente a SCUOLA

Michele Fusillo – Dirigente Medico SPESAL -

- Specialista in Igiene e Medicina Preventiva
- Psicoterapia (Sistemico-Relazionale)

Info.medicalpoint@alice.it – 328 6098655



Dott. Michele Fusillo
Medico Competente

MedicalPoint

Centro di Medicina del Lavoro



Il Medico Competente nella SCUOLA

■ Rischio CHIMICO ■ Rischio BIOLOGICO

■ Rischio FISICO

Addetti videoterminali >20 ore
sett. – Visita biennale con
VISIOTEST per prevenire
eventuali problemi alla vista.

■ RISCHIO

PSICOSOCIALE

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Medico Competente ai sensi del **decreto 388 del 2003** addestra gli addetti al **Primo Soccorso**, indicati dal Dirigente, ad un **corso teorico-pratico** (oltre una parte teorica c'è una parte con il manichino: esercitazione pratica)



Il Medico Competente nella SCUOLA

Cerchiamo di mettere in condizioni di:

- Cosa fare di fronte ad una **ferita**
- Di fronte un **soffocamento**
- Faccio bene a far vomitare se ha **ingerito il farmaco?** Ed il **caustico?**
- Come capisco la **gravità del problema?**
- Come si contatta l'emergenza o 118?



Il Medico Competente nella SCUOLA

■ Rischio CHIMICO ■ Rischio BIOLOGICO

■ Rischio FISICO

■ **RISCHIO
PSICOSOCIALE**

Con il decreto 81 questo rischio va valutato come gli altri rischi.



Il Medico Competente nella SCUOLA

- I CAMBIAMENTI della nostra epoca
- La cosa nasce dal progresso ossia dal successivo cambiamento del concetto di **SALUTE** e dal progressivo cambiamento del concetto di **SICUREZZA**.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- La salute fino al 87 era **ASSENZA DI MALATTIA**. Oggi invece parliamo di **BENESSERE** come equilibrio fisico, psichico-sociale. Per dire *stò bene* abbiamo bisogno di un equilibrio complessivo fra psiche, corpo, e benessere sociale.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Se fino agli anni 70 era la **cura** il nostro obiettivo primario, dagli anni 80 la **prevenzione**, negli anni attuali è la **PROMOZIONE della salute**. Ossia la nostra partecipazione attiva per un miglioramento complessivo del nostro sistema, socio, economico, sanitario, ambientale.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Di pari passo, se la Medicina del Lavoro era vista solo in termini antinfortunistici e prevenzionistici poi, oggi la SICUREZZA SUL LAVORO è vista in sintonia con la PROMOZIONE DELLA SALUTE sul LUOGO DI LAVORO.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- La **Direttiva Europea 89/391** obbliga i datori di lavoro alla valutazione dei rischi compresi quelli di natura organizzativa che costituiscono fonte di rischio. MA L'ITALIA NON SI E' ADEGUATA. **Nell'Ottobre 2004** c'è il recepimento europeo della direttiva 39/391 con **accordo QUADRO EUROPA**.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Nel **Giugno 2008**, dopo numerosi richiami e sanzioni da parte della CEE, abbiamo **recepito** l'accordo quadro europeo del 2004 (!!!!) con il testo sullo **STRESS LAVORO CORRELATO**.
Attenzione questo dopo che è uscito il Testo Unico.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Lo stress non è una malattia.
Possiamo definirlo una reazione del nostro organismo a sollecitazione da parte di agenti detti STRESSORS in grado aumentare il nostro grado di malessere soggettivo, in altre parole di **percezione negativa dell'ambiente di lavoro.**

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Lo stress è responsabile di:
- Elevato assenteismo (20%..?)
- Scarsa resa sul lavoro
- Costi economici (20 Mil/euro CE)
- Bassa qualità del lavoro
- Elevato turn over
- In europa 28% dei lavoratori (Dub. F)

Il Medico Competente nella SCUOLA

- **AMBIENTALI**
(scuola)
- Rumorosità,
vibrazioni,
temperatura,
igiene, umidità,
luce,
- **PSICOSOCIALE**
- Scuole numerose,
rapporti conflittuali
con alunni, genitori
di alunni, "bambini
difficili", handicap,
collegi, dirigenti,
ultimazione
programmi, etc..

Il Medico Competente nella SCUOLA

- PSICOSOCIALE
- Relazioni personali
carriera, contrasti
sindacali, giustizia
organizzativa sul
lavoro, lavoro di
gruppo mal
gestito, competenze
non assolvibili,
- PSICOSOCIALE
- Impatto dei
problemi personali
sul lavoro, altri..... ?



Il Medico Competente nella SCUOLA

- Come reagiamo allo stress:
- Reazioni cognitive
- Reazioni emotive
- Reazioni comportamentali



Il Medico Competente nella SCUOLA

- **PROBLEMI DI SALUTE da STRESS**
- Malattia gastroenteriche (ulcera, colite)
- Abbassamento difese immunitarie
- Malattie di sfera neuropsichiatrica
- Malattie a carico: CVS
- Disturbi alimentazione (anoressia, bulimia)
- Disturbi sessuali (impotenza, dimin. libido)



Il Medico Competente nella SCUOLA

- Come valutiamo lo stress:
- Metodo quantitativo
- Metodo qualitativo

Il Medico Competente nella SCUOLA

- **METODO QUANTITATIVO**
- Mirano alla rappresentatività statistica del fenomeno, raccogliendo i dati di un determinato ambiente di lavoro mediante questionari. Sono apparentemente facili da usare; in realtà sono di ausilio ad una analisi del lavoro, da soli sono ingannevoli.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- **METODO QUALITATIVO**
- Interviste, focus group, colloqui individuali, lavori di gruppo. Non forniscono dati statistici, ma lavorano sulla attribuzione di significato ad eventi. Interessano quindi sia la *sfera emotiva che cognitiva*.

Il Medico Competente nella SCUOLA

■ Personalità di tipo A:

- Elevata competitività
- Ritmi sostenuti di lavoro
- Fretta
- Desiderio di riconoscimento sociale
- Iperattivismo
- Ambizione
- Impazienza

Il Medico Competente nella SCUOLA

Personalità di tipo B:

- No competitività
- Ritmi pacati di lavoro
- No fretta
- No ambizione
- Pazienza



Il Medico Competente nella SCUOLA

Personalità a controllo interno:

Attribuzione dei successi o degli insuccessi personali a fattori direttamente collegati alle proprie abilità, volontà, capacità.

Personalità a controllo esterno:

Attribuzione dei successi o degli insuccessi personali a fenomeni imprevedibili dipendenti dal caso o dalla fortuna

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Quando lo stress è ben compensato parliamo di **EUSTRESS**. E' una reazione stimolata da reazioni di *coping*, positiva, comune, di difesa. In questa fase lavoriamo di più e meglio.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Quando lo stress è scompensato parliamo di **DISTRESS**. E' una reazione smisurata. La nostra attivazione è inconcludente, non siamo più lucidi. Lavoriamo il doppio per produrre la metà. Il nostro bilancio è largamente fallimentare. Cominciano i primi problemi di carattere fisico e comport.



Il Medico Competente nella SCUOLA

- Nello stress possiamo quindi individuare 3 fasi.
- FASE DI ALLARME
- FASE DI RESISTENZA
- FASE DI ESAURIMENTO

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Sono le stesse fasi di quando lo stress è compensato EUSTRESS o diviene scompensato DISTRESS. Se non si interviene il soggetto comincerà ad assentarsi, lavorerà con scarso profitto, gli infortuni saranno in aumento. E' la fase del **DISTRESS CONCLAMATO**.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Cosa è il MOBBING?

Il mobbing è definibile come una
**VIOLENZA SUL POSTO DI LAVORO –
TERRORRE SUL POSTO DI LAVORO.**

E' stato K. Lorenz a notarlo sugli animali.
Impulsi aggressivi costringevano animali
ad essere cacciati dal gruppo fino ad
abbandonarlo.

Il Medico Competente nella SCUOLA

“Il **MOBBING** è una situazione lavorativa di conflittualità **sistemica, persistente, volontaria** ed in costante progresso in cui una o più persone vengono fatte oggetto di azioni ad alto contenuto persecutorio da parte di uno o più aggressori in posizione superiore, inferiore o di parità, con lo scopo di causare alla vittima danni di vario tipo e gravità. Il mobbizzato si trova nell'impossibilità di reagire adeguatamente a tali attacchi e a lungo andare accusa disturbi psicosomatici, relazionali e dell'umore che possono portare anche a invalidità psicofisiche permanenti di vario genere e percentualizzazione”.

■ (H.EGE 2001)

Il Medico Competente nella SCUOLA

LE CARATTERISTICHE DEL MOBBING

1. L'ambiente lavorativo
2. La frequenza (alcune volte al mese)
3. La durata (almeno sei mesi)
4. Il tipo di azioni
5. Il dislivello tra gli antagonisti
6. L'andamento in fasi successive
7. L'intento persecutorio

Il Medico Competente nella SCUOLA

- **Il MOBBER**, la persona che mobbizza, è di norma di grado più elevato. E' il **MOBBING VERTICALE**.
- Non sono comunque rari i casi di **MOBBING ORIZZONTALE**, o dal **BASSO IN ALTO**.
- **DOPPIO MOBBING**: ci si mette anche la famiglia...!

Il Medico Competente nella SCUOLA

- La prima sentenza che richiama il **MOBBING** è del **Tribunale di TORINO** il **16 Nov. 99.** "...se il dipendente è oggetto di ripetuti attacchi alla persona da parte di superiori.. In grado di provocare una catastrofe emotiva.. Depressione fino al suicidio..!

Il Medico Competente nella SCUOLA

LE FASI DEL MOBBING

1. Pre-fase 0: conflittualità nei luoghi di lavoro
2. Fase 1: CONFLITTO MIRATO
3. Fase 2: INIZIO DEL MOBBING
4. Fase 3: Primi sintomi psicosomatici (sonno, irrit.)
5. Fase 4: Errori da parte del personale dirigente
6. Fase 5: Aggravamento della tensione psico-fisica
7. Fase 6: Allontanamento dal mondo del lavoro

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Ma i motivi? Le ragioni di tale violenza?
- Spesso sono INESISTENTI. Si può mobbizzare per noia, per invidia, per motivi politici, di antipatia. **M. EMOTIVO**
- Ma possiamo mobbizzare per costringere la persona a licenziarsi, trasferirsi, l'azienda ha bisogno di smaltire il personale. **M. STRATEGICO**

Il Medico Competente nella SCUOLA

- LIPT (Leymann Inventory of Psychological Terror)
- E' un questionario specifico messo a punto da Leymann. E' specifico, noto, collaudato. Ma una volta che il questionario ci dice che è mobbing, cosa facciamo?

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Ci rivolgiamo ad un **centro di disagio sul luogo di lavoro**. A Foggia in Piazza Pavonicelli (II piano–tel 0881-732915 – rif. Dott. Ottavio Sacco).
- Possiamo anche procedere per vie legali: ma in ITALIA **non** esiste ancora una legislazione per in mobbing.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- **Art.2087** c.c.: *“L’imprenditore è tenuto ad adottare, nell’esercizio dell’impresa, le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l’esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l’integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro”* (del 1942...!)

Il Medico Competente nella SCUOLA

- **Art. 32 della COSTITUZIONE:**

Il datore di lavoro deve rispettare la dignità del lavoratore.

- **Art. 35 della COSTITUZIONE**

Il datore di lavoro deve curare l'elevazione professionali dei lavoratori.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Ma la maggioranza dei procedimenti legali (non tutti...!) si conclude in nulla sapere perché?
- Bisogna fornire 2 prove fondamentali:
 - 1) DIMOSTRARE IL DANNO
 - 2) DIMOSTRARE IL NESSO CAUSALE

Il Medico Competente nella SCUOLA

- Una **perizia Medico Legale** ci dirà se i **danni** clinici, alla salute, riscontrati sono attribuibili al lavoro;
- Un legale sceglierà la strategia. Ma in questo caso parleremo di **DANNO ESISTENZIALE**, non quantificabile ... non è il danno biologico. Ma è una strada percorribile.

Il Medico Competente nella SCUOLA

BURNOUT

- Sindrome di ESAURIMENTO EMOZIONALE, personalizzazione e riduzione delle capacità professionali. È una malattia psicologica che colpisce soprattutto gli operatori dei servizi sociali, educativi, sanitari in genere. Letteralmente la parola burn-out descrive l'usura di un macchinario dopo un uso ripetuto.

LA SINDROME DEL FUOCO SPENTO

Il Medico Competente nella SCUOLA

■ BURNOUT

- Il lavoratore viene colpito infatti da una specie di esaurimento emozionale: si sente più antipatico e assalito dalla futilità; perde interesse per le persone per le quali lavora, nei confronti delle quali non ha più sentimenti positivi di simpatia e rispetto; attua una reazione che si può definire di "mea culpa", causata dalla sensazione di essere impotenti di fronte ai problemi che si presentano sempre uguali.

Il Medico Competente nella SCUOLA

BURNOUT: strategie di COPING

Informazione e formazione dei lavoratori a tutti i livelli.

- Ridefinizione di capacità e responsabilità.
- Riconoscimento delle attività riguardanti la gestione delle problematiche psicologiche come parte integrante delle mansioni di tutto il personale.

Il Medico Competente nella SCUOLA

- 3 DIMENSIONI DEL BURN OUT
 - 1. Esaurimento.
 - 2. Cinismo: atteggiamento freddo e distaccato nei confronti del lavoro e dei colleghi.
 - 3. Inefficienza: perdita della fiducia nelle proprie capacità.



Il Medico Competente nella SCUOLA

- POSSO PERMETTERMI UN CONSIGLIO?
- ATTENZIONE A PSICOLOGIZZARE TUTTO
- ATTENZIONE A MEDICALIZZARE TUTTO